

Председателю
Центрально банка
Российской Федерации
Набиуллиной Э. С.
От президента
НО «НП «Лига ломбардов»
Унксова М. Е.

ОБРАЩЕНИЕ

Уважаемая Эльвира Сахипзадовна!

По многочисленным просьбам и предложениям участников НО «НП «Лига ломбардов» и других профессиональных объединений, обращаюсь к Вам с просьбой о переработке формы первичного документа ломбарда — залогового билета.

В соответствии с ч. 4 ст. 7 Закона от 19.07.2007г № 196-ФЗ «О ломбардах» «Форма залогового билета устанавливается нормативным актом Банка России». Форма залогового билета была утверждена 11.05.2021г указанием Банка России № 5790-У и стала обязательной к применению с 10.07.2021г.

К сожалению, несмотря на неоднократные предложения профессиональных объединений ломбардов, специалисты, более двух десятилетий работающие в сфере ломбардного бизнеса и имеющие опыт в согласовании и утверждении формы залогового билета (в 2006 и 2008гг) не только не были привлечены к разработке формы, но их предложения не были учтены. В результате с первого же дня применения и до настоящего времени эта форма вызывает нелицеприятные, а порой ругательные отзывы как у работников ломбардов, так и у потребителей услуг. В 2023 году по просьбе Лиги ломбардов был произведен опрос заемщиков и сотрудников (приемщиков) ломбардов из разных регионов России. Результаты следующие: из 200 опрошенных заемщиков НИ ОДИН не разобрался полностью со смыслом всех позиций залогового билета. Всего 23 заемщика прочли текст залогового билета «до конца», 9 заемщиков ознакомились полностью с «Общими условиями договора потребительского займа», 18 заемщиков поняли смысл информации, размещаемой перед разделом 1 таблицы «Индивидуальных условий договора потребительского займа», причем 15 из них отметили, что текст написан «не по русски» и содержит положения, не имеющие отношения к ломбардам, а 16 из них сообщили, что им необходимы только строки: 1,2,4,10,12,14,16, при этом ВСЕЬ раздел 2, по мнению всех опрошенных, целесообразно включить в строку 10.

Сходные в процентном отношении результаты получены и при опросе 100 работников ломбардов, причем опрос производился среди работников более 10 лет принимающих вещи в залог и выдающих займы.

Несколько более утешительные данные получены при опросе руководителей ломбардов, однако НИКТО не признал форму приемлемой для полноценного использования. Результаты опроса, со всей очевидностью, свидетельствуют о «качестве» утвержденного документа.

Заем с **обязательным** обеспечением исполнения обязательств заемщика в форме залога (ст. 329 ГК РФ) является предметом регулирования **специальными** нормами Закона № 196-ФЗ «О ломбардах», которые, по общему правилу, имеют преимущество по отношению к общим нормам, в частности Закона № 353-ФЗ, устанавливающим форму договора потребительского займа. Поэтому ЦБ РФ вправе утвердить специализированную именно для ломбарда форму залогового билета, отличающегося от «Таблицы индивидуальных условий договора потребительского займа в соответствии со ст. 7 Закона № 196-ФЗ, «Указанием» Банка России. Согласно «обычаям» (ст. 5 ГК РФ) любой договор должен содержать только соответствующие характеру сделки, содержание же в ней элементов к сделке, не относящихся, не является обязательным условием, и может носить только информационный характер.

На основании изложенного просим Вас принять меры по переработке «залогового билета», заключающейся в: удалении из него «сорной» информации; изменении формулировок с целью их доступности к восприятию как потребителями, так и исполнителями услуг; дополнения (расширения) информации, необходимой заемщику; расположения позиций в соответствии с логикой их прочтения; переносом части позиций «Индивидуальных условий», являющихся на **самом деле** общими, в соответствующую часть договора потребительского займа (Общие условия договора потребительского займа).

НО «НП «Лига ломбардов» подтверждает готовность участия в переработке формы залогового билета в целях доступности ее использования потребителями услуг ломбардов.

Обращение направлено в соответствии с резолюцией единогласно принятой на конференции Лиги ломбардов, в которой принимали участие руководители Межрегиональной ассоциации ломбардов и микрофинансовых организаций и Национального объединения ломбардов.

*С уважением,
Президент НО «НП «Лига ломбардов»*

М. Е. Унксов