

Практически у всех клиентов при активизации личного кабинета ЦБ возникает эта проблем- не удается выбрать сертификат. Обращаю Ваше внимание, ЧТО ЭТА ПРОЦЕДУРА РАБОТАЕТ ТОЛЬКО В Google Chrome.

После того, как сертификат выбран, Вам нужно авторизоваться в личном кабинете. Для этого на электронную почту должно прийти письмо с новым паролем. Приходит письмо вот такого содержания:

Банк России информирует, что Вами не пройдена проверка валидности Сертификата, указанного Вами на форме активации Личного кабинета. Причина отказа:

Код ошибки: VALIDATA_3765436441

Описание ошибки: Произошла общая ошибка проверки ЭП документа.

Убедитесь, что Сертификат выдан удостоверяющим центром, аккредитованным Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

При возникновении ошибки с кодом: VALIDATA_3765436441 - повторите активацию!

Банк России

Вам необходимо отправить в службу поддержки ошибку и сам сертификат. Инструкция приведена ниже под пунктом 2

1. Инструкция по выбору сертификата

Если не удается выбрать сертификат - Ошибка явно указывает на отсутствие необходимого Плагина. Нужно выполнить переустановку.

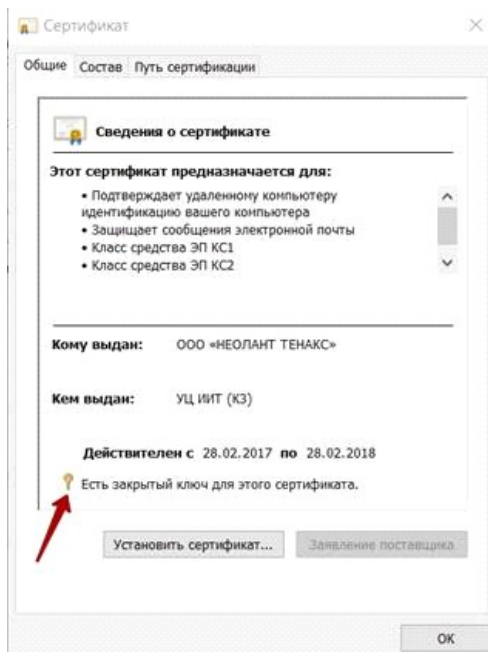
Плагин, разработанный КриптоПро для Банка России размещен только на сайте Внешнего портала Банка России, прямая ссылка <https://portal4.cbr.ru/Documents/cadesplugin.zip>

Данная версия плагина поддерживает поточное шифрование данных.

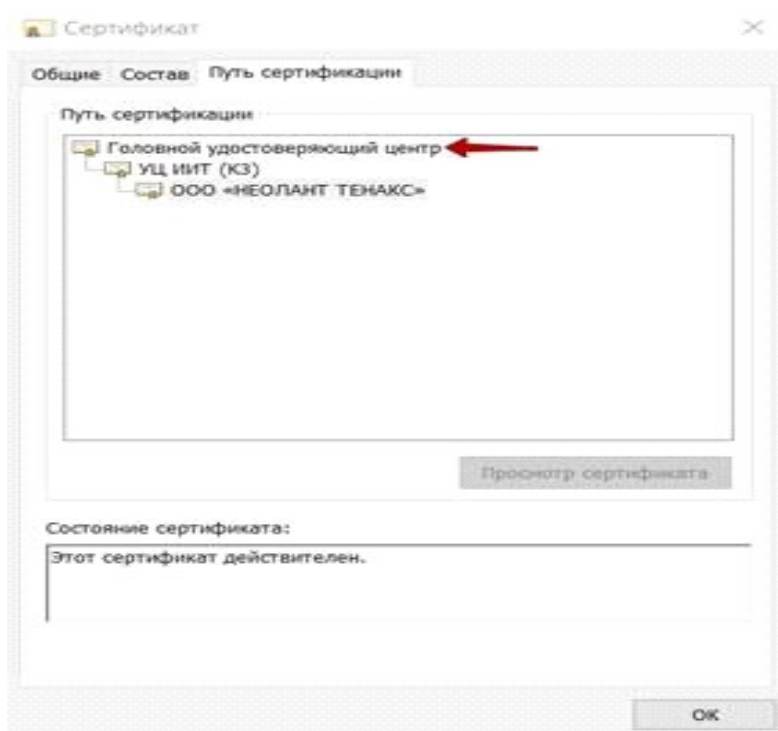
Если в браузере при нажатии на кнопку «**Добавить сертификат**» ничего не происходит. **В открывшемся окне сертификат в списке отсутствует.**

Проверить, что плагин загружен и установлен с Внешнего портала Банка России, прямая ссылка <https://portal4.cbr.ru/Documents/cadesplugin.zip>. При необходимости, переустановить, почистить кэш. Убедиться, что в настройках браузера сам плагин включён.

Проверить корректность цепочки сертификатов: Пуск – Крипто-ПРО – Сертификаты – Сертификаты-текущий пользователь – Личное далее открыть используемый сертификат и на вкладке свойства убедиться, что имеется закрытый ключ, соответствующий сертификату:



Далее на вкладке «**Путь сертификации**» построена полная действительная цепочка сертификатов до головного удостоверяющего центра (<https://e-trust.gosuslugi.ru/mainca>):



Процесс получения и установки Сертификата УЦ, Сертификата Головного УЦ и их списков отозванных сертификатов описан в инструкциях производителя используемого СПО, например <http://trusted.ru/filedownload.php?file=10>, а так же в приложении Б Руководства Оператора.3zzzAAA1010

В Google Chrome после чистки кэша сертификат должен отображаться. Если нет, зайти на тестовую страницу КристоПро:

https://www.cryptopro.ru/sites/default/files/products/cades/demopage/cades_xlong_sample.html

и проверить корректно ли тут обрабатывает плагин.

Если все условия не соблюдены и при нажатии кнопки "Прикрепить сертификат" ничего не происходит, прислать скриншот открытой консоли (F12) после нажатия кнопки выбора сертификата

2. Инструкция по экспорту сертификата для отправки в службу технической поддержки

экспорта сертификата из КристоАРМ:

Выбрать раздел "Сертификаты". Откроется список хранилищ сертификатов. Выбрать хранилище, в котором содержится сертификат для экспортирования (например, личное хранилище сертификатов). Выделить строку с сертификатом и нажать кнопку "Экспорт". В окне "Экспортирование закрытого ключа" отметить пункт "Нет, не экспортировать закрытый ключ" и выбрать далее. В окне "Формат экспортируемого файла" выбрать "Файлы в DER-кодировке X.509(.cer)" и нажать кнопку далее. Указать имя файла и путь экспорта. По окончании операции возникает сообщение об успешном экспорте сертификата

3. Инструкция при возникновении ошибки *Код ошибки:*
VALIDATA_3765436441

Откройте свой сертификат, нажмите "Состав", далее выберите поле "Точки распространения списков отзыва (CRL)" и найдите ссылки на CRL. 2. Скачайте с сайта "Госуслуги" список Удостоверяющих центров по ссылке <https://e-trust.gosuslugi.ru/CA/DownloadTSL?schemaVersion=0> 3. Откройте список с помощью WordPad и воспользуйтесь поиском (CTRL+F). Проверьте наличие в этом списке ссылок (URL) которые были найдены в вашем сертификате ранее (в поисковый запрос нужно вбивать значение начинающееся с <http://> как подчеркнуто на скриншоте 4. Если в списке УЦ, скачанного с сайта "Госуслуги", отсутствуют данные ссылки, вам необходимо с этой проблемой обратиться в ваш Удостоверяющий центр. 5. Если в списке УЦ, скачанного с сайта "Госуслуги", присутствуют данные ссылки, вам нужно попробовать активировать личный кабинет еще раз. 6. Если после всего проделанного ошибка повторилась, обратитесь в службу поддержки повторно, сообщив о проделанных действиях и их результатах.